

オンライン診療

当院ではオンライン診療を実施しています。

初診の方、過去に当院を受診したことがある方、通院中の方どなたでもご利用いただけます。

オンライン診療の対象となる方

- ・ピル処方をご希望の方
- ・不妊相談をご希望の方
- ・検査結果説明をご希望の方

上記以外でもお気軽にご予約ください

オンライン診療の流れ

○STEP 1 無料会員登録

会員登録は[こちら](#)

○STEP 2 予約

オンライン診療のご予約はWEBにて承ります。

ルナルナ オンライン診療の[当院専用予約ページ](#)からご希望のメニュー及び日時をお選びください。

※予約枠がない場合は、当院までお電話にてお問い合わせください。

※予約が完了するとルナルナ オンライン診療 TOP ページの「あなたの予約」に予約状況が表示されます。

○STEP 3 オンライン診療の実施

- ・[ルナルナ オンライン診療](#)にアクセスし、右上に【ログイン】が表示されている場合はログインする（図1）
- ・診療時間 15 分前より表示される画面上部の【ビデオ通話画面へ進む】を押す（図2）
- ・通話待機画面でビデオ通話の開始を待つ（図3）



○STEP 4 お薬の受け取り・お会計について

■お薬の受け取り

当院よりお薬を配送いたします。

お届け先は、ルナルナ オンライン診療に登録された住所になります。

※配送に係る諸費用（箱代、運賃など）は患者様負担となります。

■お会計

請求金額確定後、ご登録のクレジットカードで決済されます。

決済が完了しましたら、お知らせの通知が届きます。

注意事項

- ・必要に応じて来院いただく場合がございます
- ・診療前までに保険証のアップロードをお願いします
- ・保険証以外に事前に共有したい資料や画像がある場合は以下の方法で画像共有をしてください

WEB からご予約される場合

予約時に画像を共有してください

お電話でご予約される場合

予約後、ルナルナ オンライン診療 TOP ページの「あなたの予約」から「予約詳細」に進み、画像を共有してください

操作方法や SMS が届かない等システムに関するお問合せはこちら

メールアドレス : inquirycaradamedica.co.jp

電話番号:050-2018-0298

【ご回答時間】9:00~17:30（土日祝日・年末年始を除く）

【運営会社】株式会社カラダメディカ